



## **POLÍTICA DE SEGURIDAD Y CALIDAD**

En **Álvaro Milburn Ltda.** es nuestra filosofía garantizar la calidad y seguridad en todos los niveles de la organización y para ello definimos una política basada en tres pilares:

### **Profesionalismo**

Contamos con personal competente, comprometido y consciente de sus responsabilidades, asegurando su capacitación y entrenamiento continuos.

La Alta Dirección demuestra liderazgo activo y compromiso con la promoción de la cultura de seguridad en toda la organización.

El respeto y cumplimiento de la normativa nacional e internacional vigente, así como la protección y confidencialidad de la información, son condiciones ineludibles para el logro de nuestros objetivos.

### **Calidad de servicio**

El cliente es el centro de nuestra actividad y contribuir a la excelencia en la cadena de valor constituye un pilar esencial.

Brindamos un servicio integral, interpretando sus necesidades y cumpliendo sus requerimientos con el propósito de superar sus expectativas, fortaleciendo continuamente la relación con nuestros socios comerciales.

### **Seguridad**

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad (SGS) que nos permite:

- identificar y evaluar amenazas y riesgos de actividades ilícitas como contrabando, narcotráfico, terrorismo, falsificaciones y demás delitos asociados al comercio exterior, adoptando medidas para mitigar sus consecuencias;
- asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- la organización garantiza la asignación de los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora del SGS, incluyendo personal competente, infraestructura, tecnología y herramientas de control.
- La Alta Dirección se compromete con la mejora continua del SGS y con el cumplimiento de sus responsabilidades como responsable máximo por la seguridad en las cadenas de suministro internacional en las que participamos.

Agustin Leindekar

14/11/2025