



POLÍTICA DE SEGURIDAD Y CALIDAD

En **Álvaro Milburn Ltda.** es nuestra filosofía garantizar la calidad y seguridad en todos los niveles de la organización y para ello definimos una política basada en tres pilares:

Profesionalismo

Contamos con personal competente, comprometido y consciente de sus responsabilidades, asegurando su capacitación y entrenamiento continuos.

La Alta Dirección demuestra liderazgo activo y compromiso con la promoción de la cultura de seguridad en toda la organización.

El respeto y cumplimiento de la normativa nacional e internacional vigente, así como la protección y confidencialidad de la información, son condiciones ineludibles para el logro de nuestros objetivos.

Calidad de servicio

El cliente es el centro de nuestra actividad y contribuir a la excelencia en la cadena de valor constituye un pilar esencial.

Brindamos un servicio integral, interpretando sus necesidades y cumpliendo sus requerimientos con el propósito de superar sus expectativas, fortaleciendo continuamente la relación con nuestros socios comerciales.

Seguridad

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad (SGS) que nos permite:

- identificar y evaluar amenazas y riesgos de actividades ilícitas como contrabando, narcotráfico, terrorismo, falsificaciones y demás delitos asociados al comercio exterior, adoptando medidas para mitigar sus consecuencias;
- asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- la organización garantiza la asignación de los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora del SGS, incluyendo personal competente, infraestructura, tecnología y herramientas de control.
- La Alta Dirección se compromete con la mejora continua del SGS y con el cumplimiento de sus responsabilidades como responsable máximo por la seguridad en las cadenas de suministro internacional en las que participamos.

Agustín Leindekar

14/11/2025